

"Lebensmittelretter goes digital" - was bedeutet das für die Abholer?

Umsetzungsrichtlinien für Retter: "Ersetzen grüner Ausweis" durch "digitalen Ausweis"

Mögliche Fälle - welche Konstellationen können bei der Prüfung auf Abholberechtigung bei Verteilungen der Lebensmittelretter FFB ab 01.01.2021 auftreten?

Fall-Nr.	Fall bei einer Verteilung	FB-Anmeldung zur Verteilung	grüner Ausweis	HP registriert	HP freigeschaltet	digitaler Ausweis (Smartphone vorhanden)	blauer Abholpass	Ablauf aus Sicht des Abholers, Hinweise für die Abholer	Retter WICHTIGE UMSETZUNGSRICHTLINIE FÜR DEN JEWEILIGEN FALL Sollte es weitere Fälle in der Praxis geben -> bitte jemand aus dem Gremium informieren, dann wird die Liste erweitert	Abholer	ToDo's - offene Punkte (damit wir tatsächlich in der Praxis einfach damit umgehen können)	wer kümmert sich?
1	Abholer hat - sich selbst in FB zu einer Verteilung angemeldet oder wurde von jemanden angemeldet - den grünen Ausweis dabei und - ist bereits in der HP registriert - hat das Smartphone dabei und kann die Registrierung zeigen (live in HP oder Screenshot).	selbst oder fremd	ja	ja	nein	ja	nicht relevant	Anhand der Registrierung auf der Homepage www.lebensmittelretter.org (-> unter "Meine Mitgliedschaft") kann der Retter die Berechtigung des Abholers prüfen. Daher: Bitte bei allen Verteilungen das eigene Smartphone dabei haben und die Registrierung vorzeigen. Der Retter behält den veralteten/ungültigen grünen Ausweis ein, der Abholer kann den grünen Ausweis jedoch auch selbst vernichten, da er keine Gültigkeit mehr hat. Hinweis: Ein aktueller Screenshot der Registrierung auf der HP kann alternativ vorgezeigt werden.	- behält den grünen Ausweis ein (kein Muss, aber sinnvoll; dieser kann danach vernichtet werden, aber auch der Abholer selbst kann den Ausweis vernichten) - kontrolliert wahlweise a) im Vorfeld die Aktualität des Abholers in der HP b) vor/bei Verteilung im Smartphone des Abholers die Aktualität in der HP. Wichtig ist, dass der digitale Ausweis aktuell ist. c) den aktuellen Screenshot des Abholers Hinweise: zu b) hier ist eine einfachere Visualisierung geplant, siehe ToDo's in Spalte M zu c) sobald die ToDo's umgesetzt sind, wird auch an einem Screenshot die Aktualität erkennbar sein. --> Verteilung erlaubt	Hat zukünftig nur noch den digitalen Ausweis und muss den zu Verteilungen vorzeigen können. Alternativ aktueller Screenshot	1) Die Uhr als "Aktualitäts-Hinweis" hat sich als nicht praktikabel herausgestellt (zu klein, schlecht lesbar; Abstandsregeln!) -> Vorschlag das Profil farbig (grün) zu markieren/interlegen, wenn das Profil aktiv ist. 2) 1-Stunden-Freigabemöglichkeit für Retter ist überflüssig; deaktivieren 3) Tagesdatum muss bei der Mitgliedschaft mit angezeigt werden!	1-3) Judith/Andrea + Basti/Hans
2	Abholer hat - sich selbst in FB zu einer Verteilung angemeldet oder wurde von jemanden angemeldet - den grünen Ausweis und - ist bereits in der HP registriert und freigeschaltet - hat das Smartphone dabei und kann die Registrierung zeigen.	selbst oder fremd	ja	ja	ja	ja	nicht relevant	Wie Fall 1): Anhand der Registrierung auf der Homepage www.lebensmittelretter.org (-> unter "Meine Mitgliedschaft") kann der Retter die Berechtigung des Abholers prüfen. Daher: Bitte bei allen Verteilungen das eigene Smartphone dabei haben und die Registrierung vorzeigen. Der Retter behält den veralteten/ungültigen grünen Ausweis ein, der Abholer kann den grünen Ausweis jedoch auch selbst vernichten, da er keine Gültigkeit mehr hat. Hinweis: Ein aktueller Screenshot der Registrierung auf der HP kann alternativ vorgezeigt werden.	wie Fall 1) Vereinfachung des Verfahrens: - es wird bei Verteilungen nicht mehr zwischen "Abholer ist auf HP Registriert" und "Abholerdaten der HP sind Freigeschaltet worden" unterschieden. - Der Retter muss nicht in einer Verteilung irgendwelche Abholer freischalten.	Wie Fall 1)	Wie Fall 1)	
3	Abholer hat - sich selbst in FB zu einer Verteilung angemeldet oder wurde von jemanden angemeldet - den grünen Ausweis und - ist bereits in der HP registriert, hat aber KEIN Smartphone, kann also selbst keinen Registrierungsnachweis bei der Verteilung erbringen.	selbst oder fremd	ja	ja	nein	nein	(noch) nicht relevant	Der Retter prüft hier anhand des grünen Ausweises letztmalig die Berechtigung an der Teilnahme der Verteilung und behält am Beginn dieser Verteilung den nun veralteten grünen Ausweis ein und gibt im Gegenzug die Kontakt-Info zum Erhalt des blauen Abholpasses aus. Der Abholer kann dann an dieser Verteilung teilnehmen, muss jedoch für weitere Verteilungen bei Nika den neuen blauen Abholpass beantragen. Dazu müssen weitere persönliche Daten angegeben und eine neue Haftungsbefreiung unterschrieben werden. Hinweis: Dieser blaue Abholpass wird nur in Ausnahmefällen erteilt! Ähnlich zu Fall 6) - dazu gibt es auch ein Video!	- behält den grünen Ausweis (MUSS) - kontrolliert wahlweise und einmalig a) im Vorfeld die Aktualität des Abholers b) vor/bei Verteilung im eigenen Smartphone die Aktualität in der HP. Wichtig ist, dass der digitale Ausweis aktuell ist. - erklärt dem Abholer, dass er sich a) mit einer Persönlichen Nachricht (PN via Messenger von Facebook) oder b) falls der Abholer KEIN Internet hat und nur dann, unter der nachfolgenden Telefonnummer (0160 2310777) bei Nika melden muss, damit für zukünftige Abholungen geprüft wird, ob der Abholer einen neuen blauen Abholpass erhält. --> Verteilung erlaubt ACHTUNG: Gibt der Abholer seinen grünen Ausweis nicht ab wird er für diese Verteilung gesperrt! Hinweis: Dieser neue blaue Abholpass wird nur ausgegeben, wenn der Abholer nach Prüfung und Zustimmung bei Nika eine neue Haftungsbefreiung unterschreibt. Kontaktaufnahme und Übermittlung des Ausweises erfolgt nach telefonischer Absprache zwischen Abholer und Nika.	der Abholer erhält Lebensmittel wenn er seinen grünen Ausweis abgibt. Er muss sich für zukünftige Abholungen jedoch mit Nika in Verbindung setzen wegen dem neuen blauen Abholpass	1) Design blauer Abholpass 2) Update Homepage: Nika führt zusätzlich eine Liste über die ausgegebenen blauen Ausweise. Besser jedoch wäre hier ein Flag in den Daten des Abholers, der ihn als "blauen Ausweissträger" identifiziert und das man auch auswerten kann.	1) Nika 2) Judith/Andrea + Basti/Hans

4	Abholer hat - sich selbst in FB zu einer Verteilung angemeldet oder wurde von jemanden angemeldet - ist bereits in der HP registriert - hat aber KEIN Smartphone, kann also selbst keinen Registrierungsnachweis bei der Verteilung erbringen - der grüne Ausweis ist bereits bei einer zurückliegenden Verteilung abgegeben worden.	selbst oder fremd	nein	ja	nein	nein	nein	Der Abholer hat versäumt, den blauen Abholpass zu beantragen/abzuholen und erhält ggf. bei Verteilungen keine Waren. Hinweis: Der Retter könnte die Abholer-Daten auf der HP prüfen - dies bedeutet jedoch zusätzlichen Aufwand, den nicht jeder Retter erbringen kann. Denkt daran: die Retter arbeiten ehrenamtlich und in ihrer Freizeit für Euch. --> Verteilung nur möglich wenn der Retter die Zeit hat, sich die HP-Registrierung anzusehen. DER RETTER HAT DAS IN DER HAND! Der Abholer hat KEIN Anrecht auf Teilnahme!	- ohne gültigen Ausweis kann der Abholer an der Verteilung nicht teilhaben. - eine Kontrolle der HP-Daten durch die Retter ist möglich, kann jedoch vom Abholer nicht eingefordert werden! - Retter erklärt dem Abholer nochmals, dass er sich bei Nika melden muss, damit die für zukünftige Abholungen prüft, ob der Abholer einen blauen Abholpass erhält. --> Verteilung nur möglich wenn der Retter die Zeit hat, sich die HP-Registrierung anzusehen. DER RETTER HAT DAS IN DER HAND! Der Abholer hat KEIN Anrecht auf Teilnahme!	wie Fall 3)		wie Fall 3)	
5	Abholer hat - sich selbst in FB zu einer Verteilung angemeldet oder wurde von jemanden angemeldet - ist bereits in der HP registriert und freigeschalten - hat aber KEIN Smartphone, kann also selbst keinen Registrierungsnachweis bei der Verteilung erbringen - der grüne Ausweis ist bereits bei einer zurückliegenden Verteilung abgegeben worden.	selbst oder fremd	nein	ja	ja	nein	nein	wie Fall 4): Der Abholer hat versäumt, den blauen Abholpass zu beantragen/abzuholen und erhält ggf. bei Verteilungen keine Waren. Hinweis: Der Retter könnte die Abholer-Daten auf der HP prüfen - dies bedeutet jedoch zusätzlichen Aufwand, den nicht jeder Retter erbringen kann. Denkt daran: die Retter arbeiten ehrenamtlich und in ihrer Freizeit für Euch.	wie Fall 4)	wie Fall 3)		wie Fall 3)	
6	Abholer hat - sich selbst in FB zu einer Verteilung angemeldet oder wurde von jemanden angemeldet - hat den veralteten grünen Ausweis - ist NICHT in der HP registriert und freigeschalten (hat kein Internet) - hat aber KEIN Smartphone, kann also selbst keinen Registrierungsnachweis bei der Verteilung erbringen	selbst oder fremd	ja	nein	nein	nein	(noch) nicht relevant	Siehe Video! wie Fall 3): Der Retter prüft hier anhand des grünen Ausweises die Berechtigung an der Teilnahme der Verteilung und behält am Beginn dieser Verteilung den nun veralteten grünen Ausweis ein und gibt im Gegenzug die Kontakt-Info für den blauen Abholpass aus. Der Abholer kann an dieser Verteilung teilnehmen, muss jedoch für weitere Verteilungen den neuen blauen Abholpass beantragen und abholen. Dazu müssen weitere persönliche Daten angegeben und eine neue Haftungsbefreiung unterschrieben werden. Hinweis: Dieser blaue Abolpass wird nur in Ausnahmefällen erteilt!	wie Fall 3)	wie Fall 3)		wie Fall 3)	
7	Abholer hat - sich selbst in FB zu einer Verteilung angemeldet oder wurde von jemanden angemeldet - ist NICHT in der HP registriert und freigeschalten (hat kein Internet) - hat aber KEIN Smartphone, kann also selbst keinen Registrierungsnachweis bei der Verteilung erbringen	selbst oder fremd	nein	nein	nein	nein	nein	Der Abholer hat versäumt, den blauen Abholpass zu beantragen/abzuholen und erhält solange bei Verteilungen keine Waren. Die Lebensmittelretter haben ohne HP-Registrierung des Abholers nicht alle benötigten Daten zur Nachverfolgung.	- ohne gültigen Ausweis kann der Abholer an der Verteilung nicht teilhaben. - eine Kontrolle der HP-Daten durch die Retter ist hier NICHT möglich! - Retter erklärt dem Abholer nochmals, dass er sich bei Nika melden muss, damit die für zukünftige Abholungen prüft, ob der Abholer einen blauen Abholpass erhält. --> Verteilung NICHT erlaubt	Abholer erhält KEINE Lebensmittel			
8	Abholer hat - sich selbst in FB zu einer Verteilung angemeldet oder wurde von jemanden angemeldet - hat blauen Abholpass (egal ob kein Internet für eine Anmeldung/Registrierung auf der HP oder kein Smartphone zum Vorzeigen der Registrierung vorhanden ist)	selbst oder fremd	--	--	--	--	ja	Der Abholer wird von Retter anhand des blauen Abholpasses geprüft und kann an der Verteilung teilnehmen. Der Abholer muss diesen blauen Abholpass bei Verteilungen vorzeigen.	- gültiger Ausweis (noch offen ist, ob man als Retter in allen Fällen in der HP zusätzlich auf Aktualität prüfen kann) --> Verteilung erlaubt	keine Aktio der Abholer erhält Lebensmittel	--		

Legende:

HP	Homepage (hier: www.lebensmittelretter.org)
FB	Facebook
SmartPhone	Internetfähiges Handy